

CONDIZIONI STANDARD GENERALI

1. Salvo nel caso di diverso specifico accordo scritto, la Società presta i suoi servizi in accordo con queste condizioni generali e conseguentemente tutte le offerte e le gare di servizi sono assoggettate alle medesime condizioni.
Tutti i contratti conclusi, accordi o altre intese saranno sotto tutti gli aspetti disciplinati da tali condizioni, fatta eccezione solo nella misura in cui la legge del luogo in cui sono realizzati tali accordi o contratti preclude qualsiasi delle condizioni e in tal caso la detta legge locale prevale ovunque, ma solo nella misura in cui, è in disaccordo con tali condizioni.
2. La società è un'impresa di servizi impegnata nel mercato/settore delle ispezioni e dei controlli. In particolare:
 - (a) effettua ispezioni, controlli, esami, test, campionamenti, misurazioni e operazioni simili;
 - (b) emette rapporti e certificati relativi alle suddette operazioni;
 - (c) fornisce un servizio di consulenza in merito a quanto sopra.
3. La Società presta i propri servizi a favore della persona fisica e/o giuridica che ha impartito le istruzioni corrispondenti (d'ora in avanti denominata "il Cliente"). Salvo autorizzazione scritta del Cliente, nessun altro soggetto ha titolo per impartire istruzioni, in particolare circa lo scopo dell'ispezione o l'emissione del rapporto o certificato.
Qualora istruita dal Cliente, la Società si considera irrevocabilmente autorizzata a trasmettere il rapporto o il certificato ad una terza parte ovvero, a propria discrezione, quando sia implicitamente prevista da circostanze, consuetudini commerciali, usi o prassi.
4. La Società presterà i servizi in conformità:
 - (a) alle istruzioni specifiche del Cliente, così come accettate dalla Società;
 - (b) ai termini del formulario d'ordine della Società e/o specifica standard, se applicabile;
 - (c) ad ogni pertinente consuetudine commerciale, uso o prassi;
 - (d) alle metodiche che la Società possa considerare appropriate per motivi tecnici, operativi e/o finanziari.
5. I documenti contenenti impegni contrattuali tra il Cliente e terze parti, quali copie di contratti di vendita, lettere di credito, polizze di carico, ecc. sono (se ricevuti dalla Società) considerati a mero titolo informativo, senza effetto alcuno di estendere o restringere lo scopo e gli obblighi della Società.
6. I principali servizi standard della Società sono i seguenti:
 - (a) ispezione quantitativa e/o qualitativa;
 - (b) ispezione sulle condizioni della merce, imballaggio, containers e spedizione;
 - (c) ispezioni su cariche o scariche;
 - (d) campionamento;
 - (e) Analisi di laboratorio o altri test.
7. Richieste di servizi particolari non compresi in quelli standard come sopra riportati al paragrafo 6, saranno valutati di volta in volta dalla Società. Alcuni di questi servizi sono qui di seguito indicati a titolo di riferimento ma non limitativo:
 - (a) garanzie qualitative e/o quantitative;
 - (b) servizi di gruppo, incluse operazioni concomitanti e conseguenti;
 - (c) assistenza agli schemi di progetti industriali, incluso consultazioni, expediting e rapporti di stato avanzamento lavori.
8. In conformità alle istruzioni del Cliente, la Società emetterà rapporti e certificati che riflettono l'espressione di un'opinione formatasi con la dovuta diligenza e nei limiti delle istruzioni ricevute. La Società non si ritiene obbligata a riportare o riferire su fatti o circostanze che siano al di fuori delle specifiche istruzioni ricevute.
9. Il Cliente si obbliga:
 - (a) ad assicurare che istruzioni e sufficienti informazioni siano trasmesse in tempo utile alla Società per consentire che i servizi richiesti possano venire efficacemente eseguiti;
 - (b) a procurare agli addetti della Società ogni necessario accesso alle merci, magazzini, installazioni e mezzi di trasporto onde permettere che i servizi richiesti possano venire efficacemente eseguiti;
 - (c) a fornire, se richiesta, ogni speciale attrezzatura e/o personale necessaria all'esecuzione dei servizi richiesti;
 - (d) ad assicurare che siano prese tutte le misure necessarie alla sicurezza delle condizioni di lavoro, dei luoghi e delle installazioni durante l'esecuzione dei servizi, e non fondarsi esclusivamente, a questo fine, sui consigli della Società, siano questi richiesti o meno;
 - (e) a prendere tutti i provvedimenti necessari per eliminare o risolvere gli impedimenti o le interruzioni nell'esecuzione dei servizi richiesti;
 - (f) ad informare in via anticipata la Società circa ogni conosciuto pericolo o rischio, attuale e/o potenziale, che sia associato con qualsivoglia ordine e/o campione e/o controllo inclusa, in via meramente esemplificativa, la presenza di rischi di radiazioni, tossiche o nocive ovvero elementi o materiali esplosivi, inquinamenti e/o avvelenamenti ambientali;
 - (g) ad esercitare pienamente tutti i suoi diritti e ad attenersi a tutte le proprie responsabilità in relazione alle compravendite e/o ad altri contratti stipulati con una terza parte, sia o meno per essi emesso un certificato e/o un rapporto. In tal caso la Società non assumerà alcuna obbligazione nei confronti del Cliente.
10. La Società si impegna ad esercitare la dovuta attenzione e competenza nello svolgimento dei suoi servizi e si assume la responsabilità solo per colpa grave dimostrata dal Cliente.
La responsabilità della Società, relativamente ad ogni reclamo per perdite, danni o spese di qualunque natura o comunque sorgenti, sarà in ogni caso e nel suo complesso limitata alla minor somma tra quella pari a 10 volte l'ammontare dei corrispettivi pagati in relazione allo specifico servizio che dà origine al reclamo. Nei casi in cui la tariffa o commissione da pagare si riferisce a una serie di servizi, e un reclamo dovesse sopraggiungere in relazione a dei servizi in particolare, la tariffa o commissione verrà ripartita ai fini del presente paragrafo con riferimento al tempo stimato necessario per l'esecuzione di ciascun servizio.
11. Il Cliente si obbliga a garantire, tenere indenne e manlevare la Società ed i suoi dipendenti e ausiliari contro qualunque reclamo mosso da terzi per perdite, danni o spese di qualunque natura, incluse quelle legali e comunque sorgenti in relazione all'esecuzione, anche parziale o alla non esecuzione, di qualunque servizio, nella misura in cui la somma complessiva dei diversi reclami relativi a ciascun servizio eccedano il limite indicato al paragrafo 10.
12. Il Cliente si obbliga a pagare puntualmente non oltre 30 giorni dalla data della relativa fattura, ovvero entro qualsiasi altro periodo che sia stato convenuto per iscritto. In mancanza di pagamento entro detti limiti la Società avrà diritto ad applicare un interesse mensile pari all' 2% per mese a decorrere dalla data della fattura.
13. Qualora alla Società sia impedito, per qualunque causa, al di fuori dal controllo di questa, di rendere anche parzialmente i servizi, la medesima avrà comunque diritto al pagamento:
 - (a) dell'importo di tutte le spese abortive eseguite o sostenute;
 - (b) della quota parte del compenso pattuito o commissione pari alla porzione (se esiste) commisurata al servizio effettivamente eseguito;e la Società sarà sollevata da ogni responsabilità per la non esecuzione, parziale o totale, dei servizi richiesti.